

ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK (ÁSZF)
A LOVAGVÖLGY RENDEZVÉNY- ÉS ÉLMÉNYPARK TERÜLETÉN TARTANDÓ RENDEZVÉNYEK
VONATKOZÁSÁBAN

1. ÁLTALÁNOS RENDELKEZÉSEK

- 1.1. A jelen Általános Szerződési Feltételek (a továbbiakban: „**ÁSZF**”) rendelkezései – a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény (a továbbiakban: Ptk.) 6:77. §-a szerint – alkalmazandók a Lovagvölgy Rendezvény- és Élménypark (a továbbiakban: „**Élménypark**”) területén megrendezett (alább definiált) Rendezvényekre és az ahhoz kapcsolódó szolgáltatások igénybevételével összefüggő jogviszonyra, a felek között létrejött egyedi írásbeli szerződés eltérő rendelkezése hiányában.
- 1.2. Az egyedi feltételek nem képezik jelen ÁSZF részét, de nem zárja ki, hogy a Szolgáltató személyre szabott megállapodást (egyedi szerződést) kössön a Megrendelővel.
- 1.3. A Szolgáltató adatai
- Szolgáltató megnevezése: Shinari Turisztikai Zártkörűen Működő Részvénytársaság
- Szolgáltató rövidített neve: Shinari Zrt.
- Szolgáltató képviselője: Ivánkovits Marianna vezérigazgató
- Szolgáltató székhelye: 8419 Csesznek, külterület hrsz. 0153/12.
- Szolgáltató cégjegyzékszáma: 19 10 500376
- Szolgáltató adószáma: 29225934-2-19
- Szolgáltatás címe: 8419 Csesznek, Pihenő
- Weboldal: <https://lovagvolgy.hu/>
- E-mail elérhetőség: info@lovagvolgy.hu
- (a továbbiakban: „**Szolgáltató**”)
- 1.4. Panaszkezelés helye és elérhetőségei:
- Személyesen: Lovagvölgy Rendezvény- és Élménypark
- E-mail: info@lovagvolgy.hu
- Postai úton: 8419 Csesznek, külterület hrsz. 0153/12.
- 1.5. Elektronikus kapcsolattartáshoz használt e-mail elérhetőség: sales@lovagvolgy.hu
- 1.6. A jelen ÁSZF személyi hatálya kiterjed az alább definiált Megrendelőre és Vendégeire, továbbá a Rendezvény Egyéb Résztevőire, különös tekintettel a magatartási és viselkedési szabályokra. Megrendelő a Vendégeit, továbbá a Rendezvény Egyéb Résztevőit köteles tájékoztatni a jelen ÁSZF-nek, az Élménypark szolgáltatásainak igénybevételéről szóló Általános Szerződési Feltételeknek, a Személyszállítási Üzletszabályzatnak és az Élménypark Háziarendjének vonatkozó rendelkezéseiről. A Megrendelő e személyek magatartásáért úgy felel, mint a sajátjáért.
- 1.7. A jelen ÁSZF rendelkezéseitől történő eltérés kizárólag akkor érvényes, amennyiben ahhoz előzetesen a Szolgáltató írásban hozzájárult.
- 1.8. A jelen ÁSZF az Élménypark szolgáltatásainak igénybevételéről szóló ÁSZF ([ÁSZF - Lovagvölgy Csesznek](#)), a Személyszállítási Üzletszabályzat és az Élménypark Háziarendjének tartalmával együtt értelmezendő az Élménypark szolgáltatásainak igénybevétele esetén.

2. DEFINÍCIÓK

- 2.1. Jelen ÁSZF alkalmazásában:

- 2.1.1. **Ajánlat:** A Megrendelő ajánlatkérésére a Szolgáltató által adott ajánlat, amely tartalmazza legalább a rendezvény típusát, helyszínét, időpontját, időtartamát, résztvevők tervezett létszámát, a Kiegészítő Szolgáltatásokat, az Ellenértéket, a Foglalo mértékét, a fizetési ütemezést, továbbá a Rendezvény ÁSZF közzétételi helyét. Az Ajánlat Megrendelő általi elfogadását követően Felek között létrejön a szerződéses jogviszony a Ptk. 6:66. §-a alapján. Ezt a Szolgáltató a Megrendelés Visszaigazolás dokumentum megküldésével erősíti meg. Esküvő vagy MICE Rendezvény esetén, illetőleg Megrendelő ezirányú kérése esetén Felek Egyedi Szerződést kötnek a jelen ÁSZF 3. pontjában foglaltaknak megfelelően.
- 2.1.2. **Ajánlatkérő:** Jelen ÁSZF 1. számú melléklete tartalmazza. A Megrendelő ajánlatkérés esetén az Ajánlatkérő nyomtatvány kitöltésével jelzi a Szolgáltató felé az általa igénybe venni kívánt Szolgáltatás, valamint a Kiegészítő Szolgáltatások körét. Az Ajánlatkérő megküldését követően a Szolgáltató Ajánlatot ad a Megrendelőnek.
- 2.1.3. **Biztonsági Szolgálat:** A Szolgáltató azon alkalmazottai, akik a Rendezvény során a Szolgáltató által biztosított Rendezvény Helyszín, eszköz és egyéb szolgáltatások biztonságáért felelősek és ennek érdekében járnak el. A Biztonsági Szolgálat nem lát el személyi- és vagyoni feladatokat a Rendezvények ideje alatt.
- 2.1.4. **Catering Szolgáltatás:** Opcionálisan igényelhető Kiegészítő Szolgáltatás, amely a Megrendelő által megrendelt menüsor és italcsomag elkészítését és Rendezvény során, a kiválasztott Rendezvény Helyszínen történő felszolgálását tartalmazza, a vonatkozó éttermi és vendéglátóipari szabályoknak megfelelően.
- 2.1.5. **Egyéb Résztvevők:** A Megrendelő által a Rendezvény lebonyolításához igénybe vett külsős szolgáltatók, alvállalkozók, közreműködők. Az Egyéb Résztvevőkért a Megrendelő tartozik felelősséggel.
- 2.1.6. **Egyedi Szerződés:** A Felek között a Rendezvény (különösen Esküvő vagy MICE Rendezvény) megtartására vonatkozó, legalább a jelen ÁSZF 3.2 pontja szerinti feltételeket tartalmazó szerződés, amely a jelen ÁSZF-el együttesen tartalmazza a felek közötti szerződés egyedi feltételeit.
- 2.1.7. **Ellenérték:** A Szolgáltatás és az opcionálisan igényelhető további Kiegészítő Szolgáltatások igénybevételéért a Szolgáltatót megillető, valamint a Szolgáltató által tett és a Megrendelő által elfogadott, az Ajánlatban szereplő pénzben kifejezett díj, amelynek megfizetésére a Megrendelő köteles. Az Ellenérték forintban értendő.
- 2.1.8. **Felek:** A Megrendelő és a Szolgáltató jelen ÁSZF rendelkezéseiben együttesen.
- 2.1.9. **Készenléti Idő:** A Rendezvény megkezdése előtti-, és zárása utáni, a Megrendelő által szerződötetett külsős szolgáltatók számára szükséges felkészülés (teremrendezés, díszítés) majd levonulási idő (bontás és rendrakás). A rendelkezésre álló Készenléti Időt – amennyiben az adott Rendezvényre az irányadó – az Egyedi Szerződés tartalmazza.
- 2.1.10. **Kiegészítő Szolgáltatás:** Jelen ÁSZF vonatkozásában Kiegészítő Szolgáltatásnak minősül azon szolgáltatás, amelyet a Szolgáltató által nyújtott Szolgáltatáson felül a Megrendelő igényelhet a Rendezvénye során. A Kiegészítő Szolgáltatások igénybevételének feltételeit jelen ÁSZF 7. pontja tartalmazza részletesen.
- 2.1.11. **Megrendelő:** Az a természetes-, illetve jogi személy, aki elfogadja a Szolgáltató Ajánlatát.
- 2.1.12. **Megrendelés Visszaigazolás:** A Szolgáltató által adott Ajánlat Megrendelő általi elfogadását követően a Szolgáltató részéről megküldött összegző dokumentum, amely megerősíti a Felek szerződéses jogviszonyát.
- 2.1.13. **MICE Rendezvény:** A Megrendelő olyan üzleti rendezvénye, ahol különösen, de nem kizárólagosan, üzleti jellegű találkozók, csapatépítők, konferenciák, valamint kiállítások kerülnek megrendezésre a Megrendelő és Vendégei részére.
- 2.1.14. **Nyitvatartási idő:** A Szolgáltatás helyszínénél szolgáló Élmenypark nyitvatartása időszakos jellegű, amely a mindenkori időjárás függvényében változhat. Az Élmenypark kizárólag a nyitvatartási időn belül látogatható. Ez alól kivételt képeznek egyedi megállapodás függvényében bizonyos Rendezvények és azok alapján igényelt Szolgáltatások, amelyek ideje alatt az Élmenypark a nyitvatartási időtől eltérően is rendelkezésre állhat a Megrendelő és a Vendégek számára.

- 2.1.15. **Rendelkezésre Állási Idő:** A megrendelt Rendezvény időtartama, amelynek keretén belül a Szolgáltatások, Kiegészítő Szolgáltatások lebonyolításra kerülnek. A Rendelkezésre Állási Idő időtartamát az Egyedi Szerződés tartalmazza.
- 2.1.16. **Rendezvény Helyszín:** Az Élmenypark területén található (i) Sóvirág étterem, (ii) Lovagterem, (iii) Narrációs terem, illetve (iv) Pajta helyszínek közül a Megrendelő által a Rendezvény lebonyolítására választott, helyszínbérlet tárgyát képező hely vagy helyek.
- 2.1.17. **Rendezvény:** Az Élmenypark területén a Szolgáltatóval kötött szolgáltatási jogviszony alapján megrendezett magánrendezvény, így különösen, de nem kizárólagosan (i) esküvő (ii) társasági rendezvény (családi, baráti stb. rendezvény) vagy MICE Rendezvény; és (iii) gyermekzsúr vagy osztálykirándulás.
- 2.1.18. **Szolgáltatás:** Jelen ÁSZF 5. pontjában meghatározott Rendezvények tekintetében nyújtott helyszínbérbeadás.
- 2.1.19. **Utólagos Megrendelések:** Jelen ÁSZF vonatkozásában a Rendezvény ideje alatt az Ajánlatban, illetőleg az Egyedi Szerződésben foglalt Szolgáltatáson túl felmerült további szolgáltatásokat és azok többletköltségeit jelentik.
- 2.1.20. **Transzfertszolgáltatás:** Opcionálisan igényelhető Kiegészítő Szolgáltatás, ami a személygépkocsival díj ellenében végzett közúti személyszállításról szóló 176/2015. (VII. 7.) Korm. rendelet alapján a Megrendelő részére nyújtott eseti személygépkocsi személyszállítói szolgáltatás, amelyet kizárólag az igénybe vett Szolgáltatáshoz kapcsolódó kiegészítő szolgáltatásaként nyújt a Szolgáltató.
- 2.1.21. **Vendég:** A természetes személy Megrendelő, illetve minden, a Rendezvényen résztvevő természetes személy. A Vendég a Megrendelővel együtt jogosult a Szolgáltatás, illetve az opcionálisan igényelhető Kiegészítő Szolgáltatások használatára. A Vendégeiért a Megrendelő tartozik felelősséggel.

3. A SZOLGÁLTATÁS IGÉNYBEVÉTELE, A SZERZŐDÉS LÉTERJÖTTE

- 3.1. A Megrendelő és a Szolgáltató közti szerződéses jogviszony létrejöttét a Megrendelő ajánlatkérése előzi meg. Az ajánlatkérés történhet a Szolgáltató honlapján található „Ajánlatkérő” nyomtatvány elküldésével is. A potenciális Megrendelő ajánlatkérésére a Szolgáltató Ajánlatot küld, melyben a jelen ÁSZF közzétételi helyének megküldésével felhívja a Megrendelő figyelmét a jelen ÁSZF-ben foglaltak megismerésére.
- 3.2. Azt követően, hogy a Szolgáltató Ajánlata Megrendelő által elfogadásra került, Felek között létrejön a szerződéses jogviszony az Ajánlat tartalmának megfelelően. Az Ajánlat elfogadásával a Megrendelő elismeri, hogy a jelen ÁSZF-et megismerte és elfogadta.
- 3.3. Az Ajánlat elfogadását követően a Szolgáltató írásban megküldi a Megrendelő részére a Megrendelés Visszaigazolást vagy a Felek megkötik az Egyedi Szerződést.
- 3.4. Az Egyedi Szerződés tartalmazza különösen:
- a) a Rendezvény megnevezését, típusát;
 - b) a Rendezvény Helyszínét;
 - c) a Rendezvény napját, kezdő időpontját és záró időpontját, a Készenléti Idő és a Rendelkezésre Állási idő meghatározásával;
 - d) a Vendégek tervezett létszámát, érkezésének és távozásának idejét;
 - e) a hosszabbítási díjakat;
 - f) a Kiegészítő Szolgáltatásokat, feltételeiket;
 - g) a fizetési feltételeket, ütemezést;
 - h) további költségeket és díjakat,
 - i) ha az egyes Szolgáltatások, Kiegészítő Szolgáltatások választási lehetőségeket tartalmaznak, annak kiválasztására és pontosítására szóló határidőt;

- j) a Szolgáltató teljesítési feltételeit;
- k) valamennyi Szolgáltatás, Kiegészítő Szolgáltatás díját megába foglaló Ellenértéket;
- l) a lemondási feltételeket;
- m) a Megrendelő azon nyilatkozatát, miszerint a Szolgáltató tájékoztatta a jelen ÁSZF-ről, annak tartalmát megismerte és elfogadta;
- n) egyéb rendelkezéseket, kedvezményeket, Felek további egyedi megállapodásait.

3.5. A szerződéses feltételeket jelen ÁSZF és az Ajánlat vagy az Egyedi Szerződés együttesen tartalmazzák.

4. FIZETÉSI FELTÉTELEK

- 4.1. A szolgáltatások Megrendelő által fizetendő Ellenértéke az Ajánlatban, illetőleg az Egyedi Szerződésben foglaltak szerinti összegben és fizetési határidőben esedékes a Szolgáltató által kiállított számla alapján. Az Ellenérték forintban, bruttó összegben értendő. Megrendelő nyilatkozik, hogy a Rendezvény Ellenértéke teljes egészében rendelkezésére áll. A Szolgáltató fenntartja a jogot arra, hogy a fizetési feltételek és azok ütemezése a Rendezvény jellegére, időtartamára tekintettel kerüljenek meghatározásra az Egyedi Szerződésben.
- 4.2. A jelen ÁSZF szerinti szerződéses biztosítás az Ajánlatban meghatározott, egyösszegű foglaló Szolgáltató részére történő megfizetésével történik (a továbbiakban: „**Foglaló**”). A Foglaló mértéke az Egyedi Szerződésben egyedileg is meghatározható, de legfeljebb a tervezett Ellenérték 20%-ának megfelelő érték. A Megrendelő köteles az Ajánlat elfogadását követően a Szolgáltató díjbekérője alapján, a díjbekérőn szereplő határidőn belül a Foglalót megfizetni. Szerződéses teljesítés esetén a megfizetett Foglalót az Ellenérték összegébe bele kell számítani. Amennyiben a szerződéses teljesítés olyan ok miatt szűnik meg, amelyért egyik fél sem, vagy adott esetben mindkét fél felelős, a Foglaló visszajár. Ha a teljesítés meghiúsulásáért a Megrendelő a felelős, illetve a Megrendelő érdekkörében felmerült okból nem kerül sor a teljesítésre, akkor az adott Foglalót a Megrendelő elveszti, és a Megrendelő kötbér fizetésére köteles (a továbbiakban: „**Kötbér**”), a 10.1 pontban meghatározottak szerint. Ha a teljesítés meghiúsulásáért a Szolgáltató felelős, a kapott Foglalót kétszeresen köteles visszatéríteni a Megrendelő részére. A Foglaló megfizetésének késedelme esetén a Szolgáltató jogosult elállni és a Megrendelőtől az Ajánlatban meghatározott Foglaló összegével egyező mértékben bánatpénzt követelni.
- 4.3. A Foglalón túlmenően a Megrendelő előleg fizetésére köteles, az Egyedi Szerződésben foglalt ütemezés és mérték szerint (a továbbiakban: „**Előleg**”).
- 4.4. A Szolgáltató Végszámláját a Rendezvényt követő 5 munkanapon belül állítja ki és elektronikus úton küldi meg a Megrendelőnek. A Végszámla alapjául a fizetési ütemezés alapján fennmaradt Ellenérték, valamint az esetleges Utólagos Megrendelések (ideértve az utólag megrendelt Kiegészítő Szolgáltatást is) 2. sz. melléklet szerinti teljesítésigazolással (a továbbiakban: „**Teljesítésigazolás**”) igazolt többletköltségei szolgálnak. A Szolgáltató, a Megrendelő ettől eltérő rendelkezését kivéve, a Végszámlát a Megrendelő, mint a Szolgáltatást igénybe vevője és mint az Ellenérték megfizetésére kötelezett személy, részére állítja ki.
- 4.5. Az Ellenérték összegét a Megrendelő banki átutalás útján tudja a Szolgáltató részére rendezni, a Szolgáltató bankszámlájára történő átutalással.
- 4.6. A Megrendelő általi fizetési késedelem esetén, a Szolgáltató a késedelembe esés időpontjától kezdődően a késedelemmel érintett naptári félév első napján érvényes jegybanki alapkamattal megegyező mértékű késedelmi kamat felszámítására jogosult. A Szolgáltató fenntartja a jogot, hogy amennyiben a Megrendelő jogi személy, úgy késedelme esetén a behajtási költségátalányról szóló 2016. évi IX. törvény 3. §-ban foglalt behajtási költségátalányt is érvényesítse a mulasztó Megrendelővel szemben.

5. A SZOLGÁLTATÁS

- 5.1. A Szolgáltatás az Élmenypark területén meghatározott területeken történő Rendezvények tartására irányul.

- 5.2. A Szolgáltató által nyújtott Szolgáltatás magában foglalja a Rendezvény idejére az Élmenypark területén található
- a) Sóvirág étterem,
 - b) Lovagterem,
 - c) Narrációs terem, illetve
 - d) Pajta
- helyszínek közül választott valamely helyszín vagy helyszínek (a továbbiakban: „**Rendezvény Helyszín**”) zártkörű bérbeadását.
- 5.3. Jelen ÁSZF vonatkozásában Rendezvénynek minősül különösen:
- a) esküvő;
 - b) társasági rendezvény (családi, baráti stb. rendezvény) vagy MICE Rendezvény és
 - c) gyermekzsúr vagy osztálykirándulás.
- 5.4. A Felek közötti együttműködésre tekintettel, illetve a Megrendelő igényeinek megfelelően, a Szolgáltató további felmerülő szolgáltatások igénybevételéhez segítséget nyújt a Megrendelő részére (ideértve különösen, de nem kizárólagosan a környékbeli szálláshelyek elérhetőségeinek megosztását). A Szolgáltató az ekként felmerülő szolgáltatásokért nem felel, és azok igénybevételéből eredő esetleges károkért nem vállal felelősséget.
- 5.5. **Helyszínbérlet**
- 5.5.1. A Felek eltérő megállapodása hiányában a Megrendelő és Vendégei a Szolgáltatás keretén belül a jelen pontban, valamint az egyes rendezvénytípusokra vonatkozó, a 6. szakaszban meghatározott szabályokban rögzítettek szerint használhatják a Rendezvény Helyszínt és annak létesítményeit.
- 5.5.2. A Szolgáltató szavatolja, hogy a Rendezvény Helyszínre vonatkozó jogszabály alapján érvényes működési engedéllyel rendelkezik, a Rendezvény Helyszíne a Rendezvény teljes időtartama alatt szerződésszerű használatra alkalmas.
- 5.5.3. Az Ajánlat elfogadásával a Megrendelő elismeri, hogy a Rendezvény Helyszínét előzetesen megtekintette és azt a Rendezvény céljára megfelelőnek találta.
- 5.5.4. A Megrendelő és Vendégei a Rendezvény Helyszínét az Ajánlatban foglaltak szerint vehetik igénybe. Felek az Egyedi Szerződésben meghatározhatják a Készletli Időre és Rendelkezésre Állási Időre vonatkozó feltételek. A zárás időpontjában Vendég már nem tartózkodhat a Rendezvény Helyszínen, amelynek betartásáért a Megrendelő felelős.
- 5.5.5. A Szolgáltató fenntartja a jogot, hogy bizonyos időszakokban korlátozza a Rendezvény hosszát, illetve a Rendezvény típusától függően más, konkrét, időpontot javasoljon a Megrendelő számára, figyelemmel a hatályos természet- és zajvédelmi előírásokra (ideértve különösen, de nem kizárólagosan a környezeti zaj és rezgés elleni védelem egyes szabályairól szóló 284/2007. (X. 29.) Korm. rendelet (a továbbiakban: „**Zajvédelmi Rendelet**” szabályait) és az Élmenypark elhelyezkedésének természetvédelmi jelentőségére. A Szolgáltató előzetesen tájékoztatja a Megrendelőt, amennyiben nem áll módjában a jelen ÁSZF 5.5.4. pontjában meghatározott időintervallumot a rendelkezésére bocsátani, vagy a Rendezvény jellege a megjelölt időszakban nem összeegyeztethető a zajvédelmi rendelkezésekkel, és emiatt más időpontot javasol.
- 5.5.6. A Megrendelő a Szolgáltatóval való előzetes egyeztetés alapján jogosult külső zenekari szolgáltatást igénybe venni a Rendezvénye idejére azzal, hogy vállalja a felelősséget a Zajvédelmi Rendelet rendelkezéseinek betartására.
- 5.5.7. Az Élmenypark és a Rendezvény Helyszín területére érkező Egyéb Résztevők és az általuk végzett tevékenység és technikai igényeik előzetes egyeztetést igényelnek. Az általuk, vagy miattuk felmerülő esetleges plusz költségeket a Megrendelő téríteni köteles.
- 5.5.8. Zenés-táncos Rendezvények lebonyolítása előtt előzetes hangpróba szükséges a Szolgáltató munkatársainak részvételével. A Szolgáltató fenntartja a jogot a hangerő csökkentésére, amennyiben

úgy ítéli meg, hogy az adott zajszint panaszra adhat okot, vagy zajvédelmi jogszabályokba ütközik.

- 5.5.9. A Megrendelő köteles haladéktalanul jelezni a Szolgáltató számára, amennyiben a Rendezvény napján a tervezett időpontban nem tudnak megjelenni a Rendezvény Helyszínén. Ezzel egyidőben a Megrendelő köteles a Szolgáltatóval egyeztetni a késés következményeként az alábbi lehetőségek közül a megfelelő kiválasztásáról:

- a) a Rendezvény időtartamának (Rendelkezésre Állási Idejének) csökkentése, amennyiben az a Szolgáltató megítélése szerint szakmailag és vendégélmény szempontból lehetséges;
- b) a Rendezvény szerkezetének, forgatókönyvének átszervezése a Szolgáltató megítélésével összeegyeztethető módon;
- c) a Rendezvény időtartamának hosszabbítása, a hatályos természet- és zajvédelmi előírások figyelembevételével, amelynek többletköltségeit a Megrendelő köteles viselni.

Az Egyedi Szerződésben meghatározott Rendelkezésre Állási, valamint Készenléti Időtartamon felül igényelt hosszabbítási díjat a Szolgáltató minden megkezdett órára jogosult felszámolni, amíg a Rendezvény Helyszínén Vendég tartózkodik. A hosszabbítási díjakat az Egyedi Szerződés tartalmazza.

- 5.5.10. Valamennyi Rendezvény esetében a Szolgáltató részéről a Rendezvény ideje alatt rendelkezésre áll egy helyszínekkoordinátor, aki a Rendezvény lebonyolítása során helyszíni segítséget nyújt a Megrendelőnek. A Megrendelő köteles az Egyedi Szerződésben meghatározott határidőben írásban tájékoztatni a Szolgáltatót a Rendezvény pontos menetéről, valamint egy részletes forgatókönyvet és a Rendezvényen szereplő Egyéb Résztvevők listáját átadni. A Megrendelő köteles gondoskodni a Szolgáltatás keretében megvalósított Rendezvény rendezett és szervezett lebonyolításáról. Megrendelő köteles egy szervező személyt megjelölni, aki a Szolgáltatóval kapcsolatot tart, feltéve, hogy ez a személy nem a Megrendelő. Megrendelő tudomásul veszi, hogy a szervezési, rendezési hiányosságok miatt előálló költségeket, és károkat köteles megtéríteni Szolgáltatónak. Megrendelő felelősséget vállal arra, hogy a Rendezvény Vendégei és az Egyéb Résztvevők az Élmenypark többi látogatójának, vagy az esetlegesen a Rendezvényvel egyidőben megtartott más rendezvény résztvevőinek nyugalma nem zavarják, így hangoskodó, kihívó, irritáló magatartást nem tanúsítanak, valamint betartja, illetve betartatják az Élmenypark Házirendjét. Amennyiben a Megrendelő, Vendég vagy az Egyéb Résztvevő ilyen magatartásával kapcsolatos, Szolgáltató általi felszólítást követően sem hagyja abba az ilyen magatartást, a Szolgáltató a magatartást tanúsító személyt távozásra szólíthatja fel. A helyszínekkoordinátor nem felel a Vendégek és az Egyéb Résztvevők Rendezvény alatti tevékenységéért, és az abból eredő esetleges balesetekért.

- 5.5.11. A Rendezvény Helyszín zavartalan működtetése, a szokásos rendezvényi igénybevétel melletti közüzemi terhek kifizetése, a takarítás, a létesítmények felügyelete (ideértve Biztonsági Szolgálatot) és ellenőrzése, a Rendezvény Helyszínén rendelkezésre álló (a bérleti díj Ellenértékében foglalt) műszaki berendezések biztosítása, a felszerelések, berendezések beállítása, a személyi és tárgyi feltételek biztosítása a Szolgáltató kötelezettsége.

- 5.5.12. Megrendelő köteles rendeltetésszerűen és fokozott gondossággal használni a Rendezvény során a Rendezvény Helyszínt és az Élmenypark esetlegesen igénybe vett egyéb területeit és helyiségeit, továbbá a Szolgáltató tulajdonát képező berendezési tárgyakat, felszereléseket, eszközöket. Az igénybe vett területért, helyiségek, felszerelési és berendezési tárgyakért, a bennük bekövetkező esetleges károkért Megrendelő teljes felelősséggel tartozik. A Megrendelő csak a Szolgáltató előzetes írásbeli hozzájárulásával jogosult

- a) a Rendezvény Helyszínét dekorálni;
- b) a Rendezvény Helyszínén bármilyen változtatást eszközölni (ideértve különösen, de nem kizárólagosan különböző ideiglenes építmények elhelyezését, felépítését, a Rendezvény Helyszín átrendezését, átalakítását).

- 5.5.13. A területre a Megrendelő a megrendelés szerinti saját berendezést, eszközt, felszerelést behozhat, azonban a Rendezvény Helyszínére kizárólag olyan tárgyakat szabad behozni, amelyek a Rendezvény Helyszínével és a Rendezvény típusával összeegyeztethetők és nem ütközik az Élmenypark Házirendjébe. Ezen eszközök közüzemi díjigényét a Megrendelő a Szolgáltatónak téríteni köteles, azok megrongálódásáért, esetleges eltűnéséért Szolgáltató felelősséggel nem tartozik. Amennyiben a

Megrendelő saját technikai személyzetet és felszereléseket, berendezéseket hoz a Rendezvény Helyszínére, akkor azok használhatóságáért, az azokkal teljesített szolgáltatásért és annak minőségéért, valamint a tárgyak berendezések épségéért (így különösen, de nem kizárólagosan megsérüléséért, károsodásáért, eltulajdonításáért, elvesztéséért, megsemmisüléséért) a Szolgáltató nem felel.

- 5.5.14. Megrendelő kizárólag a Szolgáltató előzetes, írásos beleegyezésével állíthat ki, illetve helyezhet el dekorációs elemet vagy tárgyat. A hatályos tűzvédelmi előírásoknak megfelelően a dekorációs elemeknek és kiállított tárgyaknak szabadon mozgathatónak kell lennie és meg kell felelnie az alábbi követelményeknek:
- a) Nem rögzíthetők az épület szerkezetére oly módon, hogy azzal az ingatlan és/vagy ingóságok szerkezetében visszafordíthatatlan változtatást okoznak.
 - b) A beszállítás, elszállítás és a dekorálás időpontját (Készenléti Idő) a Felek előzetes egyeztetés alapján, közösen határozzák meg;
 - c) A dekoráció építésével bontásával járó hulladék azonnali elszállításáért a Megrendelő felel;
 - d) A Szolgáltató a Megrendelő kiállított tárgyaiért és dekorációs elemeiért felelősséget nem vállal;
 - e) A 7.6.2. pont szerinti takarítási szolgáltatást a Megrendelő köteles igénybe venni. A takarítási szolgáltatás nem tartalmazza a hulladék elszállítási költségét, a használt eszközök elpakolását, melyek Megrendelő feladatai, és melynek elszállításával kapcsolatban Megrendelő köteles a Szolgáltatóval egyeztetni.
- 5.5.15. A Rendezvény Helyszínt, a létesítményeket és a berendezéseket mindenki csak saját felelősségére használhatja. Megrendelő a Rendezvény időtartama alatt teljes felelősséget vállal a szolgáltatásokat igénybe vevő Vendégei testi épségéért, a balesetmentes lebonyolításért.
- 5.5.16. A Megrendelő tudomással bír arról, hogy egyes Rendezvények lebonyolítását a Szolgáltató minimumlétszámhoz, esetlegese maximumlétszámhoz köti. A minimumlétszám költségeit a Megrendelő akkor is köteles megtéríteni, ha a Rendezvényen résztvevők száma nem éri el a minimális létszámot. A Megrendelő kötelezettséget vállal arra, hogy az Ajánlatban rögzített létszámot az Egyedi Szerződésben meghatározott ideig, ennek hiányában legkésőbb a Rendezvény kezdési időpontja előtt 72 órával véglegesíti, többletlétszám esetén a többletköltségeket a Szolgáltató számára köteles megtéríteni. Amennyiben a Megrendelő által bejelentett végleges létszám több, mint 10%-os eltérést mutat az Ajánlatban rögzített létszámhoz viszonyítva, a Szolgáltató fenntartja a jogot a Szolgáltatás személyenkénti árának megváltoztatására, amely esetben a változást legkésőbb a végső létszám leadásakor a Szolgáltató a Megrendelő számára megküldi. A Szolgáltató a Végszámlában korrigálja a létszámváltozás esetén jelentkező díjkülönbözetet.
- 5.5.17. A Rendezvény Helyszínen és környezetében tilos tevékenységek
- a) A Megrendelő és a Vendégek az Élmenypark területére szűrő- és vágóeszközt, fegyvert, gyúlékony eszközt, pirotechnikai eszközt vagy egyéb, riadalom keltésére, illetve más személyek testi épségének veszélyeztetésére alkalmas eszközt nem vihetnek be és nem használhatnak.
 - b) A Megrendelő és a Vendégek számára tilos kábítószer fogyasztása vagy azzal való visszaélés.
 - c) A Megrendelő és a Vendégek számára tilos mindenfajta jogszabályba ütköző, vagy olyan tevékenység folytatása, magatartása, tanúsítása, amelyek sértik a kulturált együttélés alapvető szabályait, sértik a közérkölcset, más személyek emberi méltóságát vagy személyiségi jogait.
 - d) A Megrendelő és a Vendégek számára tilos a Rendezvény Helyszínén a Szolgáltató engedélye nélkül végzett kereskedelmi tevékenység, reklám, propaganda tevékenység végzése (így különösen, de nem kizárólagosan reklámtáblák, megállító táblák, falragaszok és szórólapok elhelyezése).
 - e) A nemdohányzók védelméről és a dohánytermékek fogyasztásának, forgalmazásának egyes szabályairól szóló 1999. évi XLII. törvény értelmében minden zárt légtérű helyiségben tilos a dohányzás, valamint elektronikus cigaretta, dohányzást imitáló elektronikus eszköz vagy vízpipa használata. Dohányzás kizárólag az erre a célra kijelölt helyeken megengedett. Jelen pont megsértése esetén az esetleges hatósági büntetésen túl a Szolgáltató dohányfüst-mentesítési díjat jogosult felszámítani, amelynek mértékét az Egyedi Szerződés tartalmazza.

- 5.5.18. A Szolgáltató az Élmenypark területén és a Rendezvény Helyszíneken biztonsági és kamerarendszert alkalmaz, amelynek célja az illetéktelen vagy jogszerűtlen belépés megakadályozása, a Rendezvény zavartalanága, biztonsága, a Rendezvény Helyszín, a Vendégek és Egyéb Résztevők, a Szolgáltató személyzete és a Szolgáltató személy-és vagyonbiztonsága, a kármegelőzés, a szerződösszegés dokumentálása. A kamerarendszer működtetésének további szabályait a www.lovagvolgy.hu weboldalon elérhető Adatkezelési Tájékoztatója tartalmazza.

6. AZ EGYES RENDEZVÉNYTÍPUSOKRA VONATKOZÓ KÜLÖNÖS SZABÁLYOK

6.1. Esküvő Rendezvény

- 6.1.1. Esküvő típusú Rendezvény esetén a Rendezvény Helyszín(ek) használatán túl az Élmenypark élményelemeinek, eszközeinek és szolgáltatásainak igénybevételére kizárólag előzetes megrendelés esetén van lehetőség, felár ellenében.

A Megrendelő és Vendégei a Rendezvény Helyszínét az Egyedi Szerződésben megállapított időtartamra (Készenléti és Rendelkezésre Állási Időre) vehetik igénybe azzal, hogy az ezt meghaladóan igénybe vett időszakra a Megrendelő óránkénti hosszabbítási díj megtérítésére köteles, amelyet a Szolgáltató jogosult a Megrendelő által fizetendő Végszámlához terhelni vagy ennek hiányában a helyszínen a Rendezvényt követően megfizettetni a Megrendelővel.

6.2. Társasági rendezvény vagy MICE Rendezvények

- 6.2.1. A társasági rendezvény (családi, baráti stb. rendezvény) illetve MICE Rendezvény esetén a választott Rendezvény Helyszín(ek) használatán túl az Élmenypark Nyitvatartási idején belül a Vendégek jogosultak az Élmenypark meghatározott élményelemeinek, eszközeinek és szolgáltatásainak igénybevételére. Az Élmenypark Nyitvatartási idején túl az Élmenypark élményelemeinek, eszközeinek és szolgáltatásainak igénybevételére kizárólag előzetes megrendelés esetén van lehetőség, felár ellenében.

- 6.2.2. A Megrendelő és Vendégei a Rendezvény Helyszínét az Ajánlatban megállapított időtartamra vehetik igénybe azzal, hogy az ezt meghaladóan igénybe vett időszakra a Megrendelő óránkénti hosszabbítási díj megtérítésére köteles, amelyet a Szolgáltató jogosult a Megrendelő által fizetendő Végszámlához terhelni vagy ennek hiányában a helyszínen a Rendezvényt követően megfizettetni a Megrendelővel.

6.3. Gyermekzsúr, osztálykirándulás

- 6.3.1. Gyermekzsúr (kiskorú születésnap, névnap stb. ünneplése), illetőleg osztálykirándulás alkalmából igényelhető szolgáltatás az Ajánlatban meghatározottak szerinti egyedi nyitvatartási időn belül. Gyermekzsúr és osztálykirándulás jellegű Rendezvény esetén a Vendégek jogosultak az Ajánlatban meghatározottak szerint az Élmenypark meghatározott élményelemeinek, eszközeinek és szolgáltatásainak igénybevételére az Élmenypark Nyitvatartási idején túl is.

- 6.3.2. A gyermekzsúr típusú Rendezvény esetén a Megrendelő köteles a Rendezvényen jelen lenni, ezen felül a Rendezvény ideje alatt a gyermekek létszámától függően, minden 5. gyermek után legalább egy felnőtt jelenléte is szükséges. Az osztálykirándulás jellegű Rendezvény esetén a kísérő felnőttek létszáma az Ajánlatban foglaltak szerint kerülnek rögzítésre. A kísérő felnőttek száma is beleszámítandó a Vendégek számába. A gyermekek Rendezvény alatti felügyeletéért a Szolgáltató nem vállal felelősséget.

- 6.3.3. Gyermekzsúr, osztálykirándulás típusú Rendezvény esetén a gyermekeket kísérő törvényes képviselő vagy felügyeletre jogosult nagykorú személy felelős a jelen lévő gyermekek felügyeletéért, a Szolgáltató által biztosított helyszínelő koordinátor által megvalósított felügyeletre tekintet nélkül.

- 6.3.4. A Rendezvényt követően a Megrendelő köteles gondoskodni arról, hogy a résztvevő gyermek felügyeletét haladéktalanul arra jogosult személy átvegye. A gyermekek Rendezvény utáni felügyeletéért a Szolgáltató nem vállal felelősséget.

7. KIEGÉSZÍTŐ SZOLGÁLTATÁSOK

- 7.1. A Megrendelő jogosult további Kiegészítő Szolgáltatások igénylésére. Ilyen Kiegészítő Szolgáltatás lehet a Felek megállapodásának függvényében különösen, de nem kizárólagosan a Catering szolgáltatás, a Transzferszolgáltatás, a Dekorszolgáltatás, fotózás, hangosítás, projektor biztosítása, stb.

7.2. A Kiegészítő Szolgáltatások igénybevételekor jelen ÁSZF rendelkezései egyaránt irányadóknak tekintendők, kivéve, ha jelen ÁSZF eltérően nem rendelkezik.

7.3. **Catering Szolgáltatás**

7.3.1. A Catering Szolgáltatás a Megrendelő által megrendelt menüsor és italcsomag elkészítését és Rendezvény során, a kiválasztott Rendezvény Helyszínen történő felszolgálatát tartalmazza, a vonatkozó éttermi és vendéglátóipari szabályoknak megfelelően.

7.3.2. A Megrendelő és Vendégei saját készítésű ételt, süteményt, illetve nem az Élmenypark területén vásárolt italt nem hozhatnak be az Élmenypark területére, így a Rendezvény Helyszínekre sem.

7.3.3. A Szolgáltató Catering Szolgáltatásába nem tartozik bele a Rendezvény jellegéhez fűződő torta, cukrászsütemény előkészítése, beszerzése. Arról igény esetén a Megrendelőnek kell gondoskodnia azzal, hogy a Szolgáltató nem tartozik felelősséggel a felszolgált torta minőségének, potenciális allergének és egyéb élelmiszerbiztonsági követelmények ellenőrzése tekintetében. Az esetlegesen felmerülő kockázatokért, illetve károkért a Megrendelő vállalja a felelősséget. A Szolgáltató kizárólag cukrárszipari engedéllyel, szállítólevéllel ellátott (ún. „HACCP Igazolás”) torta átvételét, annak tárolását, hűtését a Rendezvényen történő felszolgálatát a Megrendelővel folytatott előzetes egyeztetés alapján, díjmentesen vállalja.

7.3.4. A megrendelt italok a Rendezvény Helyszínéről nem vihetők el. Az italcsomagok időkorláton túl is meghosszabbíthatók, hosszabbítási díj ellenében, amelyet az Egyedi Szerződés tartalmaz.

7.3.5. A megrendelt menüsoron és italcsomagon túlmenően minden éttermi szolgáltatás igénybevétele (így minden fogyasztás is) önköltséges, a Vendégek által – ennek hiányában a Megrendelő 12.8.1. pont szerinti kezesi felelőssége alapján – az Egyedi Szerződésben foglaltaknak megfelelően az egyedi fogyasztást a Szolgáltató a Megrendelő által fizetendő Vég számlához terheli, ennek hiányában az egyedi Fogyasztás helyszínen fizetendő az érintett Vendég által, a Rendezvény időpontjában érvényes étlap és itallap árai alapján.

7.3.6. A Megrendelő kötelezettséget vállal arra, hogy teljeskörűen tájékoztatja a Szolgáltatót a Vendégek bármilyen ételallergiájáról, speciális étkezésre vonatkozó igényéről, valamint minden olyan körülményről, amely a Rendezvényen való részvétel szempontjából releváns és adott esetben külön odafigyelést igényel a Szolgáltató részéről. A Megrendelő e tájékoztatási kötelezettségének elmulasztásából fakadó károkért a Megrendelő felelős.

7.3.7. Megrendelő tudomásul veszi, hogy speciális étkezési igény esetén a megrendelt menücsomagtól eltérő, speciális elkészítést igénylő tételek után a Szolgáltató felárat számíthat fel.

7.4. **Transzfertszolgáltatás**

7.4.1. A Megrendelő jogosult külön szolgáltatásként igénybe venni a Szolgáltató által nyújtott Transzfertszolgáltatást a szálláshelye és a turisztikai attrakciók helyszíne között. A Transzfertszolgáltatás nem minősül személytaxi-szolgáltatásnak, azt a Szolgáltató kizárólag előzetes megrendelés alapján, eseti személyszállítási szolgáltatásként nyújtja. Az utazás feltételeit jelen ÁSZF, az Egyedi Szerződés, valamint a Szolgáltató Személyszállítási Üzletszabályzata tartalmazza. A Személyszállítási Üzletszabályzat megtalálható a Szolgáltató honlapján és a járművezetőnél kinyomtatva.

7.4.2. A Transzfertszolgáltatás keretében a Szolgáltató legfeljebb 20 km távolságon belül maximum 9 fő szállítást biztosítja egy fuvarral.

7.4.3. Az ajánlatkérésnek tartalmaznia kell a tervezett Transzfertszolgáltatás tekintetében:

- a) az utasok létszámát,
- b) élő állat szállítási igényt,
- c) egyéb szállítási igény (mozgáskorlátozott személy, nagy méretű poggyász, gyermekülés stb.),
- d) a kiállítás tervezett időpontját és helyszínét,
- e) az eseti fuvar tervezett célállomását.

- 7.4.4. A Szolgáltató az ajánlatában megküldi az igényelt szolgáltatás ellenértékét, amelynek megismerésével a Megrendelő eldöntheti, hogy kívánja-e a Transzferszolgáltatást igénybe venni.
- 7.4.5. A megrendelésnek kötelezően tartalmaznia kell:
- a) az utasok számát,
 - b) a különleges szállítási igényeket (élő állat, mozgáskorlátozott személy, nagy méretű poggyász, gyermekülés stb.)
 - c) a kiállítás pontos időpontját és helyszínét, valamint
 - d) a célállomást.
- 7.4.6. A Szolgáltató a megrendelést 12 órán belül írásban visszaigazolja. A megrendelés az eseti fuvarra a visszaigazolással válik véglegessé. A Transzferszolgáltatás díját az Egyedi Szerződésben foglaltaknak megfelelően a Szolgáltató a Megrendelő által fizetendő Végszámlához terheli, ennek hiányában a díj a helyszínen fizetendő.
- 7.4.7. A Szolgáltató a szállítást a jogszabályoknak megfelelő, 10 évnél nem idősebb, érvényes hatósági engedéllyel rendelkező járművel és megfelelő szakképesítésű járművezetővel teljesíti. A Szolgáltató a járművet tiszta, biztonságos és üzembiztos állapotban a megadott helyen és időben bocsátja az utasok rendelkezésére.
- 7.5. Az utasok kötelesek betartani a kulturált utazási szabályokat és a járművezető utasításait. Bármely utas által a járműben okozott rongálás vagy szennyezés esetén a járművezető jegyzőkönyvet vesz fel az eseményről, amelyet a járművezető és a Megrendelő aláír. Amennyiben a Megrendelő megtagadja a jegyzőkönyv aláírását, abban az esetben a járművezető az aláírás megtagadását és annak okát rögzíti a jegyzőkönyvben. A jegyzőkönyvben rögzített káresemény tekintetében a javítás illetőleg a tisztítás költségeiről a Szolgáltató számlát állít ki, melyet a Megrendelő köteles kiegyenlíteni.

7.6. Dekorszolgáltatás és takarítás

- 7.6.1. A Megrendelő jogosult külön szolgáltatásként igénybe venni a Szolgáltató által nyújtott Dekorszolgáltatást, és az ahhoz kapcsolódóan kötelezően igénylendő másnapi takarítás szolgáltatást. A Szolgáltató által nyújtott dekorszolgáltatás takarítással együttes díja a Szolgáltató által meghatározott díjszabás szerint kerül megállapításra az Egyedi Szerződésben.
- 7.6.2. A Megrendelő ugyanakkor jogosult a dekorszolgáltatást harmadik személy külsős szolgáltató által is igénybe venni. Ilyen esetben a dekorálást az Egyedi Szerződésben meghatározott feltételek szerint lehet megkezdeni, azonban a másnapi, Szolgáltató általi takarítást a Megrendelő köteles igénybe venni, amelynek ellenértékét a Szolgáltató az általa meghatározott díjszabás szerinti Ellenérték feláraként felszámolni jogosult.
- 7.6.3. Amennyiben a Megrendelő bármely dekorelem emlékként történő megtartására tart igényt, úgy köteles azt a Szolgáltató részére előzetesen jelezni, amelyet a Szolgáltató a takarítási szolgáltatás nyújtása során köteles figyelembe venni.

8. NYITVATARTÁSI IDŐN TÚLI PARKHASZNÁLAT, EXKLUZIVITÁS

- 8.1. Amennyiben a Megrendelő által megrendelt Szolgáltatás magában foglalja az Élménypark élményelemeinek használatát, a Szolgáltató az Élménypark Nyitvatartási idején belül bocsátja a Megrendelő és Vendégei rendelkezésére azzal, hogy amennyiben Nyitvatartási időn túl is igényelni kívánják az Élménypark szolgáltatásait, úgy azt a Szolgáltató az Ajánlatban meghatározott ellenérték megfizetése esetén biztosítja.
- 8.2. A Rendezvény Helyszín a Rendezvény napján a nyilvánosság számára nem látogatható. A Rendezvény napján a Rendezvény Helyszínre kizárólag a Megrendelő, a Vendégei, a Szolgáltató, a Szolgáltató munkatársai, illetve alvállalkozói, továbbá a Megrendelő által a Rendezvényhez igénybe vett Egyéb Résztevők jogosultak belépni. Megrendelő felel azért, hogy a Rendezvény Helyszínre csak a jogosult személyek juthassanak be, és köteles gondoskodni olyan személyekről, akik a Rendezvény Helyszínre

belépő személyek belépési jogosultságát ellenőrzik, a jogosulatlan belépést megakadályozzák. A jogosulatlan belépéssel kapcsolatos károkért a Megrendelő felel.

- 8.3. A Megrendelő jogosult az Élménypark teljes területét zártkörűen igénybe venni, amennyiben a Megrendelő megfizeti az Élménypark teljeskörű exkluzív igénybevételét biztosító, az Ajánlat szerinti díját a Szolgáltató részére. Ebben az esetben az Élménypark a Rendezvény napján módosított Nyitvatartási idővel üzemelhet, a Rendezvény megkezdését megelőzően bezárhat a látogatók számára.
- 8.4. A Szolgáltató jogosult megkövetelni az Élménypark zártkörű módon történő igénybevételét, amennyiben a Megrendelő által igényelt szolgáltatás jellegére, a Rendezvény időtartamára vagy a Vendégek jelentős számára tekintettel, az Élménypark exkluzív rendelkezésre bocsátását kívánja meg. A Szolgáltató az Élménypark exkluzív rendelkezésre bocsátásának díját az Ajánlatban rögzíti.
- 8.5. A 8.2 pont rendelkezése az irányadó az Élménypark teljes területére vonatkozóan, amennyiben a Megrendelő a teljes Élményparkot exkluzívan, a nyilvánosságtól elzárva, illetve a Nyitvatartási időn túl veszi igénybe a 8.1, 8.3 illetve 8.4 pontban foglaltak szerint.
- 8.6. Amennyiben a Megrendelő a 8.3 pont szerinti exkluzivitásra nem tart igényt, vagy az exkluzív igénybevétel nem alkalmazandó a 8.4 pontban foglaltak szerint, illetve a Megrendelő nem fizeti meg az exkluzivitást biztosító Ellenértéket a Szolgáltató részére, úgy a Megrendelő tudomásul veszi, hogy az Élménypark a Nyitvatartási idő alatt szabadon látogatható, továbbá a Megrendelő Rendezvényével egyidejűleg a Szolgáltató jogosult a fennmaradó Rendezvény Helyszíneket további Rendezvények megtartására bérbeadni más megrendelőknek és vendégeik számára.
- 8.7. A nem exkluzív Rendezvények Vendégei, illetve az eltérő Rendezvények megkülönböztetése érdekében, a Szolgáltató eltérő színű karszalagokat biztosít a Megrendelők, Vendégek és Egyéb Résztevők végső létszámának megfelelően.

9. ÁRAK

- 9.1. A Szolgáltatás Ellenértékét az Ajánlat tartalmazza.
- 9.2. A Szolgáltató nem jogosult az Ajánlatban rögzített árait a Felek közötti előzetes egyeztetés nélkül módosítani, ide nem értve azon szolgáltatás(ok) ára(i)t, amelynek változását külön jogszabály írja elő, illetve amely változtatásról jelen ÁSZF külön rendelkezik.
- 9.3. A Szolgáltató fenntartja a jogot, hogy azon Kiegészítő Szolgáltatások esetén, amelyek részéről kiszervezést, illetve alvállalkozó megbízását igénylik, az Ajánlatban meghatározott díjon felül további díjak felszámolását vonják maguk után az alvállalkozó által meghatározott ellenérték összegében.
- 9.4. A Szolgáltató az Ajánlatban feltünteteti az árak adótartalmának az ajánlattételkor érvényes, törvény által szabályozott mértékét. Az Ajánlatban meghatározott Ellenérték tartalmazza a törvényben meghatározott ÁFA-t. A Szolgáltató a hatályos adójogszabályok módosulása miatti többletterheket, előzetes értesítés mellett, áthárítja a Megrendelőre.

10. MÓDOSÍTÁS, LEMONDÁS, A RENDEZVÉNY MEGHIÚSULÁSÁNAK KÖVETKEZMÉNYEI

- 10.1. A Rendezvény időpontjának módosítását a Megrendelő egy alkalommal, legfeljebb 60 nappal a Rendezvény időpontja előtt, írásban, a Szolgáltatóhoz intézett megkeresésben jogosult kezdeményezni. Az időpont-módosításra irányuló megkeresésben a Megrendelő köteles megjelölni az időpont-módosítás kezdeményezésének okait. Az időpont-módosításra irányuló kezdeményezés elfogadásáról a Szolgáltató mérlegelési jogkörében jogosult dönteni, figyelemmel a szabad kapacitásokra és az új időpont rendelkezésre állására. Amennyiben a Szolgáltató a Megrendelő időpont-módosítására vonatkozó igényét elfogadja, új Ajánlatot küld a részére.
- 10.1.1. A Megrendelő tudomásul veszi, hogy a Rendezvény időpontjának Megrendelő által kezdeményezett módosítása esetén:
 - a) az eredeti Ajánlatban megállapított árakhoz képest a Szolgáltató jogosult az Ellenérték módosítására az új időpontra vonatkozó általános díjszabás, infláció és egyéb költségváltozások alapján;

- b) az időpont-módosítással összefüggő adminisztrációs és szervezési költségeket a Megrendelő köteles viselni;
- c) az eredeti időpontra befizetett Foglalo és Előleg az új Ellenértékbe beszámításra kerül.
- 10.2. Amennyiben a Rendezvény a Megrendelő részéről lemondásra kerül, vagy a Rendezvény meghiúsulásáért a Megrendelő felelős, illetve a Megrendelő érdekkörében felmerült okból nem kerül sor a teljesítésre, a Megrendelő Kötbér fizetésére köteles, melynek mértéke függ a Megrendelői lemondás, a Megrendelői hiba vonatkozásában a Szolgáltató általi tudomásszerzésnek az időpontjától és az Ellenértéktől. Lemondás esetén a Szolgáltató jogosult a Foglalo összegét megtartani, és a Megrendelő által már megfizetett Foglalo és Előleg a Kötbér összegébe beleszámít. Amennyiben a Szolgáltató Kötbér igényét a Megrendelő által már megfizetett Foglalo, illetve Előleg összege nem fedezi, a Szolgáltató jogosult a fennmaradó Kötbér igényét a Megrendelővel szemben érvényesíteni. A lemondásra csak írásban kerülhet sor.
- 10.2.1. A Kötbérfizetési kötelezettséget a Szolgáltató az alábbi lemondási szakaszok szerint határozza meg:
- (i) I. szakaszban történő lemondás esetén: a Kötbér összege a Foglalo összegével egyező mértékű, amennyiben a Foglalo megfizetésére már sor került, a Szolgáltató a Foglalo összegét megtarthatja, amennyiben a Foglalo megfizetésére még nem került sor, úgy a Szolgáltató a Foglalo összegével egyező mértékű Kötbért követelhet.
- (ii) II. szakaszban történő lemondás esetén: a Kötbér összege a Foglalo összege növelve a Rendezvény Ellenértékének 25%-ával, a már megfizetett Foglalo, illetve Előleg a Kötbér összegébe beleszámít.
- (iii) III. szakaszban történő lemondás esetén: a Kötbér összege a Rendezvény Ellenértékének 50%-a, a már megfizetett Foglalo, illetve Előleg a Kötbér összegébe beleszámít.
- (iv) IV. szakaszban történő lemondás esetén: a Kötbér összege az Ellenérték 70%-a, a már megfizetett Foglalo, illetve Előleg a Kötbér összegébe beleszámít.
- 10.2.2. A Szolgáltató a 10.2.1 pont szerinti lemondási szakaszok hosszát a Rendezvény típusától függően az alábbiak szerint határozza meg:

Rendezvény típusa	I. szakasz <i>A Kötbér összege a Foglalo összegével azonos.</i>	II. szakasz <i>A Kötbér összege az Ellenérték 25%-a + Foglalo összege</i>	III. szakasz <i>A Kötbér összege az Ellenérték 50%-a.</i>	IV. szakasz <i>A Kötbér összege az Ellenérték 70%-a.</i>
Esküvő	a Rendezvény időpontja előtti 90. napig terjedő időszak	a Rendezvény időpontja előtti 89-60. napig terjedő időszak	a Rendezvény időpontja előtti 59-30. napig terjedő időszak	a Rendezvény időpontja előtti 29-0. napig terjedő időszak
MICE rendezvény	a Rendezvény időpontja előtti 60. napig terjedő időszak	a Rendezvény időpontja előtti 59-31. napig terjedő időszak	a Rendezvény időpontja előtti 30-15. napig terjedő időszak	a Rendezvény időpontja előtti 14-0. napig terjedő időszak
Egyéb rendezvény	a Rendezvény időpontja előtti 30. napig terjedő időszak	a Rendezvény időpontja előtti 29-15. napig terjedő időszak	a Rendezvény időpontja előtti 14-5. napig terjedő időszak	a Rendezvény időpontja előtti 4-0. napig terjedő időszak

- 10.3. A Szolgáltató fenntartja a jogát arra, hogy a Megrendelő általi lemondás vagy Megrendelőnek felróható meghiúsulás esetén a 10.2 pont szerinti összegeket meghaladó kárait érvényesítse a Megrendelővel szemben.
- 10.4. Amennyiben a Rendezvény a Szolgáltató részéről neki felróható okból lemondásra kerül, vagy a Rendezvény meghiúsulásáért a Szolgáltató felelős, illetve a Szolgáltató felelős azért, hogy nem kerül sor

a teljesítésre, a Szolgáltató a már megfizetett Foglalt kétyszeresen köteles visszatéríteni a Megrendelő Számára, egyúttal köteles az Előleg már megfizetett részét is visszatéríteni. A Felek a Szolgáltató miatt megghiúsult Rendezvény okán felmerült kárfelelősséget a jelen pontban szabályozottak szerinti mértékben maximalizálják.

11. SZERZŐDÉS MEGSZŰNÉSE

- 11.1. A szolgáltatási jogviszony határozott időre jön létre, így az rendes felmondással nem szüntethető meg.
- 11.2. A Szolgáltató jogosult a szolgáltatási jogviszonyt azonnali hatállyal felmondani, ezáltal a Szolgáltatások nyújtását megtagadni, ha:
 - 11.2.1. a Megrendelő nem teljesíti, a Szolgáltató erre irányuló felszólítására sem, az esedékes díjbekérő, illetőleg részszámla szerinti fizetési kötelezettségét a Szolgáltató által meghatározott póthatáridőig;
 - 11.2.2. a Megrendelő vagy a Vendége nem használja rendeltetésszerűen az Élmenypark területén, illetve a Rendezvény Helyszínén lévő eszközöket, berendezéseket, és a Szolgáltató szóbeli felszólítása ellenére sem hajlandó együttműködni;
 - 11.2.3. a Megrendelő vagy a Vendége az Élmenypark területén, illetve a Rendezvény Helyszínén a helyiség vagy valamely berendezés, eszköz biztonságával, rendjével, a Szolgáltató alkalmazottaival kifogásolhatóan, durván viselkedik, kirívó alkoholos vagy kábítószer befolyás alatt áll, illetve fenyegető magatartást tanúsít és a Szolgáltató szóbeli felszólítása ellenére sem hajlandó együttműködni; továbbá
 - 11.2.4. a Megrendelő vagy Vendége a Rendezvény napján az Élmenypark Általános Szerződési Feltételeiben vagy Házirendjében foglaltakat súlyosan megsérti.
- 11.3. A 11.2. pontban foglaltak alkalmazandók a Kiegészítő Szolgáltatások vonatkozásában is.
- 11.4. A Szolgáltató általi jogszerű felmondás esetén a Megrendelő kártérítésre vagy díjvisszafizetésre nem tarthat igényt.

12. FELELŐSSÉGI KÉRDÉSEK

- 12.1. A Szolgáltató kizárólag az általa üzemeltetett Élmenypark területén működő létesítményekért, Rendezvény Helyszínekért, és az általa nyújtott Szolgáltatásokért, illetve Kiegészítő Szolgáltatásokért, azok megfelelő működéséért tartozik felelősséggel, a Megrendelővel jogviszonyban álló Egyéb Résztevők által nyújtott szolgáltatásokért nem vállal felelősséget.
- 12.2. A Szolgáltató felelőssége nem terjed ki azokra a káreseményekre, amelyeket a Megrendelő, a Vendég, illetve a Rendezvény Egyéb Résztevője maga okozott.
 - 12.2.1. A Rendezvény során az Élmenypark létesítményei, élményelemei Megrendelő, Vendégei vagy a Rendezvény Egyéb Résztevői általi igénybevételére az Élmenypark mindenkor hatályos Általános Szerződési Feltételei és Házirendje vonatkozik, az ott meghatározott felelősségkorlátozásokkal. A Megrendelő az Ajánlat elfogadásával igazolja, hogy az Élmenypark Általános Szerződési Feltételeit, valamint Házirendjét megismerte, az abban található szabályokat magára nézve kötelezőnek ismeri el, valamint szavatolja, hogy Vendégei, a Rendezvény Egyéb Résztevői részére az ott található szabályokat ismertette, azok Vendégek és Egyéb Résztevők általi betartásáért felelős.
- 12.3. A Szolgáltató nem felel a rajta kívülálló okok miatt a Rendezvény alatt bekövetkezett hiányosságokért, ideértve különösen, de nem kizárólagosan az esetlegesen felmerülő áramszünetet, internet-szolgáltatás kimaradást, vagy közüzemi leállást. A Szolgáltató felelőssége nem terjed ki azokra a káreseményekre, amelyek a Szolgáltató alkalmazottainak, a helyszínekoordinátornak, a Megrendelőnek, Vendégeinek, valamint a Rendezvény Egyéb Résztevőinek ellenőrzési körén kívül eső elháríthatatlan ok miatt következtek be.
- 12.4. A Megrendelő köteles gondoskodni arról, hogy 14 év alatti gyermek kizárólag felnőtt felügyelete mellett tartózkodhat az Élmenypark területén, valamint a Rendezvényen.
- 12.5. Az Élmenypark területére háziállatok behozatala az Élmenypark mindenkor hatályos ÁSZF-jében és

Házirendjében foglaltak szerint engedélyezett. A Szolgáltató jogosult a Megrendelő felelősségét megállapítani ezen tilalom megszegése esetén, amely felelősség a tilalom megszegésével összefüggő valamennyi következményre kiterjed.

- 12.6. Szolgáltató kijelölhet az Élménypark, továbbá a Rendezvény Helyszínének területén olyan helyiségeket, ahova a Szolgáltatón, a Szolgáltató alkalmazottain, alvállalkozóin, és a Szolgáltató által meghatározott harmadik személyeken kívül a belépés nem engedélyezett. A Megrendelő, a Vendég, illetve a Rendezvény Egyéb Résztevője ilyen helyiségben történt esetleges károkozásáért, baleset elszenvadásáért a Szolgáltató nem vállal felelősséget.
- 12.7. A Szolgáltató kifejezetten felhívja a Megrendelő figyelmét, hogy a Rendezvény Helyszínén a résztvevők tárgyainak őrzésére szolgáló ruhatárat vagy széfet nem üzemeltet, erre tekintettel a Szolgáltató semmilyen felelősséget nem vállal azért a kárért, amelyet a Megrendelő vagy Vendég dolgainak elvesztése, megsérülése vagy megsemmisülése folytán szenved el. Ugyanígy az értéktárgyakért, értékpapírokért és készpénzért a Megrendelő és Vendégei tartoznak felelősséggel. A Szolgáltató csak akkor felelős, ha a dolgot megőrzésre kifejezetten átvette, vagy a kár olyan okból következett be, amelyért az általános szabályok szerint felelősséggel tartozik. Nem felel továbbá a Szolgáltató a nem rendeltetésszerű használatból eredő károkért. A talált tárgyak kezelésére az Élménypark Általános Szerződési Feltételei vonatkoznak.
- 12.8. A Megrendelő és a Szolgáltató a Rendezvény befejezésekor közösen megvizsgálják a Rendezvény Helyszín állapotát. Amennyiben a Megrendelő, Vendégei, vagy a Rendezvény Egyéb Résztevői által károkozás történt, úgy a Felek arról jegyzőkönyvet vesznek fel (rögzítik a károkozás tényét, körülményeit, a károkozó személyét). Amennyiben a Megrendelő a jegyzőkönyv aláírását megtagadja, úgy a Szolgáltató ezt a tény a jegyzőkönyvben tanú jelenlétében rögzíti és a jegyzőkönyv másodpéldányát a Megrendelő részére 24 órán belül megküldi. A Szolgáltató jogosult meghatározni a Megrendelő, a Vendég, valamint a Rendezvény Egyéb Résztevője által okozott vagyoni kár mértékét, az okozott károkról – felvett jegyzőkönyv alapján – a Szolgáltató számlát állít ki, melyet a Megrendelő köteles kiegyenlíteni.
 - 12.8.1. Megrendelő kezességet vállal a Vendégek, illetve a Rendezvény Egyéb Résztevői által igénybe vett szolgáltatások alapján általuk meg nem térített díjak tekintetében, illetve a Vendégek, illetve a Rendezvény Egyéb Résztevői által okozott károk és költségek (jelen 12.8. pont alkalmazásában a továbbiakban: tartozás) vonatkozásában. A kezesség a tartozásra, annak késedelmi kamataira és egyéb járulékai, valamint az esetleges végrehajtás vagy más, a jogérvényesítéssel kapcsolatos költségek megfizetésére is kiterjed.
 - 12.8.2. A Megrendelő kezesi felelőssége készfizető kezesi, azaz a Szolgáltató sortartás nélkül követelheti a teljes tartozást a Megrendelőtől anélkül, hogy a Vendégektől, a Rendezvény egyéb résztvevőitől megkísérelné azt érvényesíteni.
 - 12.8.3. Amennyiben a Megrendelő kezes fogyasztónak minősül, Megrendelő kezes joga e felelőssége alapján a vele szemben érvényesített követelés elszámolását megismerni, kötelessége az elszámolás alapján a tartozást teljesíteni. Megrendelő megértette annak kockázatát, hogy a nagy Vendégszámú Rendezvényen a fogyasztás emelkedésével a felelőssége arányosan nőhet.
 - 12.8.4. Felek megállapodnak, hogy a jelen Szerződés alapján alapított kezesség érvényességét és érvényesíthetőségét nem befolyásolja a Szolgáltató által tanúsított késedelem az érvényesítésben.
- 12.9. A Megrendelőnek, illetve a Vendégnek az őt ért kárt azonnal jelentenie kell a Szolgáltató felé, és minden szükséges adatot a Szolgáltató rendelkezésére kell bocsátania, amely a káreset körülményeinek tisztázásához, esetleg a rendőrségi jegyzőkönyv felvételéhez/rendőrségi eljáráshoz szükséges.
- 12.10. A Megrendelő, a Vendég, valamint az Egyéb Résztevő mindazon károkért felelősséggel tartozik, amelyeket a Szolgáltatónak vagy egyéb harmadik személynek okoz, függetlenül attól, hogy a károsultnak jogában áll kárának megtérítését közvetlenül a Szolgáltatótól igényelni.
- 12.11. Amennyiben a Megrendelő vagy a Vendége, illetve a Rendezvény Egyéb Résztevője az 5.5.1. pontban meghatározott tilalmat megszegi, úgy a Szolgáltató ebből eredő bevételkiesést eredményező kárának arányos részét a Megrendelő köteles megtéríteni.
- 12.12. Amennyiben valamely Fél a Szolgáltatáshoz szükséges adatokat digitális adathordozón, vagy internet

útján közöl a másik Féllel, köteles az adatok biztonságáról, biztonságosságáról és vírusmentességről megfelelő vírusvédelmi eszközzel gondoskodni. Amennyiben bármelyik Fél ezen kötelezettségét elmulasztja, és ezáltal a másik Fél bármely elektronikus eszközén vagy rendszerében kár keletkezik, a teljes kár megtérítése a kötelezettségét megszegő Felet terheli.

- 12.13. Jelen ÁSZF alkalmazásában egyik Félnek sem felróható oknak minősül a jelen ÁSZF 14. pontjában meghatározott Vis Maior, és az olyan okok, amelyek ténylegesen megakadályozzák a Feleket abban, hogy a jelen ÁSZF illetve más irányadó jogszabályból eredő kötelezettségeiket határidőben és szerződés szerűen teljesítsék.

13. PANASZKEZELÉS

- 13.1. A szerződés teljesítésével kapcsolatos kifogás

- 13.1.1. A Megrendelő a szerződés teljesítésével kapcsolatos kifogást legkésőbb a Rendezvény befejezésétől számított 48 órán belül, írásban nyújthat be a Szolgáltatónak. A kifogásban a Megrendelő köteles konkrétan megjelölni, hogy a Szolgáltató mely kötelezettségének szerződés szerű teljesítése maradt el és melyek az ezt alátámasztó tények. Ha a Megrendelő a fenti határidőn belüli kifogást nem terjeszt elő, azzal a Megrendelő elismeri a Szolgáltató szerződés szerű teljesítését és a Szolgáltató Teljes Ellenértékre való jogosultságát, melyet a Teljesítésigazolás aláírásával ugyancsak elfogad.

- 13.2. Általános panaszkezelés

- 13.2.1. A Szolgáltató székhelye, a panaszügyintézés helye, az ügyfélszolgálatának levelezési címe, elektronikus levelezési címe, internetes címe és telefonszáma az ÁSZF 1.4. pontjában található. A fogyasztónak minősülő Megrendelő vagy a Vendég (a jelen pont alkalmazásában együttesen: „**Panaszos**”) panaszát szóban vagy írásban közölheti a Szolgáltatóval.

- 13.2.2. A szóbeli panaszt a Szolgáltató azonnal megvizsgálja és lehetőség szerint orvosolja. Ha a Panaszos a panasz kezelésével nem ért egyet vagy a panasz azonnali kivizsgálása nem lehetséges, a Szolgáltató a fogyasztóvédelemről szóló 1997. évi CLV. törvény alapján a panaszról és az azzal kapcsolatos álláspontjáról haladéktalanul köteles jegyzőkönyvet felvenni, és annak egy másolati példányát helyben a Panaszosnak átadni.

- 13.2.3. Az írásbeli panaszt a Szolgáltató a beérkezését követően harminc napon belül írásban érdemben megválaszolja, és a Panaszosnak megküldi, elsősorban a Panaszos által megadott e-mail címre. A panaszt elutasító álláspontját a Szolgáltató indokolni köteles. A panasz elutasítása esetén a Szolgáltató köteles a Panaszost írásban tájékoztatni arról, hogy panaszával – annak jellege szerint – mely hatóság vagy békéltető testület eljárását kezdeményezheti.

- 13.2.4. A Panaszos a válasz kézhezvételétől számított 8 napon belül jogosult írásban egyeztetést kérni a Szolgáltatótól, amennyiben a Szolgáltató tájékoztatásában írtakat nem fogadja el. Ha az egyeztetés a Panaszos erre vonatkozó kérésének a Szolgáltató általi kézhezvételét követő 14 nap alatt nem vezet eredményre, úgy a Panaszos bírósághoz, a fogyasztóvédelmi hatósághoz, vagy békéltető testülethez fordulhat.

- 13.2.5. A fogyasztóvédelmi hatóság honlapja a következő linkre kattintva érhető el: [Nemzeti Kereskedelmi és Fogyasztóvédelmi Hatóság](#)

- 13.2.6. A békéltető testület hatáskörébe tartozik a fogyasztói jogvita bírósági eljáráson kívüli rendezése. A békéltető testület feladata, hogy megkísérelje a fogyasztói jogvita rendezése céljából egyezség létrehozását a felek között, ennek eredménytelensége esetén az ügyben döntést hoz a fogyasztói jogok egyszerű, gyors, hatékony és költségkímélő érvényesítésének biztosítása érdekében. A békéltető testület a fogyasztó vagy a vállalkozás kérésére tanácsot ad a fogyasztót megillető jogokkal és a fogyasztót terhelő kötelezettségekkel kapcsolatban. A békéltetői testületek honlapja a következő linkre kattintva érhető el: [Békéltető testületek](#)

14. VIS MAIOR

- 14.1. Minden olyan esemény, melyet a Felek tevékenységükkel befolyásolni nem tudnak, előre nem láthatóak,

el nem háríthatóak és a szerződés teljesítését befolyásolja, a szerződés szempontjából vis maiornak tekintendő (pl.: természeti katasztrófa, hatóság által elrendelt közlekedési tilalom stb., a továbbiakban: „Vis Maior”).

- 14.1.1. A Felek Vis Maiornak tekintik azokat az időjárási körülményeket, amelyek a szabadtéri Rendezvények megtartását veszélyeztetik (így különösen, de nem kizárólagosan bármilyen halmazállapotú tartós és/vagy heves csapadék, illetve az ennek következtében bekövetkező vízbetörés, nagy erejű szél vagy ezek várható bekövetkeztéről szóló, az Országos Meteorológiai Szolgálat honlapján közzétett előrejelzés, áram és/vagy víz-közműszolgáltatás szünetelés stb.). Ilyen esemény bekövetkezése esetén a Szolgáltató jogosult a Rendezvényt vagy a szolgáltatásokat időben és térben korlátozni, felfüggeszteni, megszakítani vagy lemondani.
- 14.1.2. A Felek nem tekintik Vis Maiornak
- a) a Magyarország területét nem érintő háborús cselekményeket,
 - b) a Covid19 megbetegedéssel összefüggő eseményeket;
 - c) a Vendégek létszámának jelentős csökkenését;
 - d) esküvő típusú rendezvény esetében a Megrendelők, illetve a házasulandó felek közötti kapcsolat megromlására hivatkozást; illetve a házasulandó(k) közeli hozzátartozójának halálát, azonban az utóbbi esetben a Megrendelő jogosult egy éven belül más időpont foglalására az eredeti Foglалó elvesztése nélkül.
- 14.2. Vis Maior előfordulása esetén, illetve, ha annak bekövetkezése előre látható, a Feleknek haladéktalanul írásban értesíteniük kell egymást. Ezen értesítésben meg kell nevezni a Vis Maior pontos okát, valamint a szerződés teljesítésével kapcsolatos várható hatását. Egyúttal meg kell határozni azon kötelezettségét, amivel a teljesítést megelőzi vagy meg fogja előzni. A bejelentést legkésőbb attól az időponttól számított 48 órán belül kell megtenni, amikor a bejelentő Fél tudomására jutott a Vis Maiort képező esemény vagy körülmény előállta, vagy amikor arról tudomást kellett volna szereznie.
- 14.3. A Fél, miután a bejelentést megtette, mentesül a kérdéses kötelezettségek teljesítése alól mindaddig, amíg a Vis Maior meggátolja őt azok teljesítésében.
- 14.4. Mindkét Fél köteles mindenkor minden tőle telhetőt megtenni a szerződés teljesítésében Vis Maior miatt adódó késedelem minimalizálása érdekében.
- 14.5. Az adott Fél köteles haladéktalanul értesíteni a másik Felet, amikor a Vis Maior általi befolyásoltsága megszűnt.
- 14.6. A Felek mentesülnek a nem szerződés szerű teljesítés következményei alól, ha bizonyítják, hogy a kötelezettség teljesítését Vis Maior körülmény akadályozta. Az ilyen körülmény felmerülésekor a körülményre hivatkozni kívánó Fél köteles a másik Felet haladéktalanul értesíteni.

15. TITOKTARTÁS, SZEMÉLYES ADATOK VÉDELME

- 15.1. A Felek kötelesek a közöttük létrejövő szolgáltatási szerződésben szereplő minden adatot, tény, körülményt és információt üzleti titokként, bizalmasan kezelni, és azokat harmadik személy tudomására csak a másik Fél előzetes írásbeli hozzájárulásával vagy jogszabályi kötelezettség, hatósági megkeresés teljesítése esetén hozhatják. A jelen pont szerinti titoktartási kötelezettség a szerződés időtartama alatt és annak megszűnését követően is időbeli korlát nélkül fennáll.
- 15.2. Felek a szolgáltatási szerződés megkötésével megállapodnak, hogy a szerződés megkötése és teljesítése során tudomásukra jutott személyes adatokat a vonatkozó adatvédelmi jogszabályok, különösen az Európai Parlament és Tanács (EU) 2016/679 rendelete (GDPR) rendelkezéseinek megfelelően kezelik.

- 15.3. A Szolgáltatóval történő szerződéskötéshez kapcsolódó adatkezeléssel, valamint az Élmenypark szolgáltatásainak igénybevételére vonatkozó adatkezeléssel összefüggő adatkezelési tájékoztatók a <https://lovagvolgy.hu/honlapon> érhetők el.
- 15.4. Megrendelő köteles gondoskodni arról, hogy a Vendégek az adatkezelésről előzetesen megfelelő tájékoztatást kapjanak.

16. VEGYES RENDELKEZÉSEK

- 16.1. A jelen ÁSZF a honlapon történő közzétételétől annak visszavonásáig érvényes. Szolgáltató jogosult jelen ÁSZF-et egyoldalú nyilatkozattal módosítani. Az ÁSZF és annak mindenkor módosítása a <https://lovagvolgy.hu/weboldalon> történő közzétételkor lép hatályba. A módosítás a már létrejött szerződéseket nem érinti.
- 16.2. Felek a közöttük létrejött szerződés teljesítése során és a jelen ÁSZF hatálya alatt a tevékenységük során kötelesek együttműködni, a másik Fél jogait és érdekeit szem előtt tartva, a másik Fél működését gátló, hátráltató magatartást mellőzve eljárni, és mindent megtenni annak érdekében, hogy a szolgáltatási jogviszony kapcsán felmerülő valamennyi jogvitát békés úton oldják meg. Felek a jelen ÁSZF hatálya alá tartozó, megegyezéssel 30 (harminc) naptári nap alatt nem rendezhető esetleges jogvitákra nézve értékhatártól függően a Veszprémi Járásbíróság, illetve a Veszprémi Törvényszék kizárólagos illetékességét kötik ki, azzal, hogy amennyiben a Megrendelő a Ptk. szerinti fogyasztónak minősül, úgy a Szolgáltató által a fogyasztó Megrendelővel szemben indított jogvitákra nézve a polgári perrendtartásról szóló 2016. évi CXXX. törvény 26. § (1) bekezdése szerinti bíróság kizárólagosan illetékes, továbbá a Szolgáltató nem zárja ki a fogyasztó jogát ahhoz, hogy a Szolgáltatóval szemben fennálló szerződéses jogviszonyból eredő igényét saját belföldi lakóhelye, ennek hiányában belföldi tartózkodási helye szerint illetékes bíróság előtt érvényesítse.
- 16.3. Felek megállapodnak abban, hogy a postai tértivevényes levél a postára adástól számított 5. napon akkor is a címzetthez megérkezettnek tekintendő, ha a küldemény kézbesítése bármely okból meghiúsul (így különösen: ha „ismeretlen”, „elköltözött”, „cím elégtelen”, „nem fogadta el”, vagy „nem kereste” stb. jelzéssel érkezik vissza a feladóhoz). A jelen ÁSZF alkalmazásában az elektronikus levelezés írásbeli formának minősül. A Megrendelő az ajánlatkérés során köteles megjelölni az elektronikus kapcsolattartáshoz használt e-mail elérhetőségét. Felek azt vélelmezik, hogy a Megrendelő által megjelölt e-mail címhez és a kapcsolódó adatokhoz hozzáférése csak annak a személynek van, aki azt a jelen szerződésben vagy a jogviszony során megjelölte elektronikus elérhetőségeként. A Felek által az elektronikus kapcsolattartási címre küldött üzenet megküldését követő 2 munkanapot követően a címzett által átvettnek tekintendő, kivéve, ha a levelezőrendszer a kézbesíthetlenségről értesíti a feladót.
- 16.4. Jelen ÁSZF magyar nyelven készült, és a benne nem szabályozott kérdésekre, valamint jelen ÁSZF értelmezésére a magyar jog szabályai az irányadók. A jelen ÁSZF-ben nem szabályozott kérdéseket illetően a Szolgáltató tevékenységeire vonatkozó mindenkor hatályos magyar jogszabályok és hatósági előírások, valamint a Ptk.-ban foglalt rendelkezések külön kikötés nélkül is irányadók.
- 16.5. Amennyiben a jelen ÁSZF valamely rendelkezése érvénytelennek, jogszabályba ütközőnek vagy végrehajthatatlannak bizonyul, ez nem érinti a többi rendelkezés érvényességét, hatályát és végrehajthatóságát.
- 16.6. A Megrendelő a Szolgáltató Ajánlatának elfogadásával elismeri, hogy az ÁSZF minden rendelkezését megismerte, azokat elfogadta, az általa feltett kérdésekre a Szolgáltató a megfelelő tájékoztatást megadta. A jelen ÁSZF és az Egyedi Szerződés közötti ellentmondás, ellentétes rendelkezés esetén az Egyedi Szerződés rendelkezése az irányadó.

Mellékletek:

- | | |
|--------------------|--------------------------|
| 1. számú Melléklet | Ajánlatkérő minta |
| 2. számú Melléklet | Teljesítésigazolás minta |

1. SZÁMÚ MELLÉKLET

AJÁNLATKÉRŐ MINTA

A Lovagvölgy Rendezvény- és Élménypark területén tartandó Rendezvény vonatkozásában

I. Megrendelő adatai

Szerződő fél neve / Cégneve:

Lakcíme / Székhelye:

Adószáma: *(cég esetén)*

Képviselőként eljáró személy neve: *(cég esetén)*

Kapcsolattartó neve: *(cég esetén)*

Telefonos elérhetősége:

E-mail cím (elektronikus kapcsolattartás címe):

II. Igényelt Szolgáltatás adatai

Rendezvény megnevezése:

Rendezvény helyszíne:

Rendezvény dátuma:

Rendezvény kezdő időpontja:

Rendezvény záró időpontja:

Készletléti Idő (Rendezvény előtt/Rendezvény után):¹

Résztevők tervezett száma: Felnőtt: _____ fő Gyermekek: _____ fő

Rendezvény minimum létszáma: _____ fő

Rendezvény maximum létszáma: _____ fő

III. Igényelt Kiegészítő Szolgáltatás:

☐ Catering Szolgáltatás

☐ Dekorszolgáltatás és takarítás

☐ Transzferszolgáltatás

☐ Hangtechnika

☐ Fotózás

☐ Projektor

☐ Egyéb: _____

IV. További egyedi igények:

Nyitvatartási időn túli igénybevétel:

Exkluzivitási igény:

Egyéb:

¹ Amennyiben releváns (pl. Esküvő)

2. SZÁMÚ MELLÉKLET
TELJESÍTÉSIGAZOLÁS MINTA

RENDEZVÉNY AZONOSÍTÓ ADATOK:

Ajánlat hivatkozási száma:		
Rendezvény megnevezése:		
Rendezvény időpontja:		
Rendezvény Helyszín:		
Ellenérték (bruttó összeg):		
Megrendelő által megfizetett Foglalo és Előleg együttes összege (bruttó összeg):		
Megrendelő	neve:	
	lakcíme /székhelye és adószáma (jogi személy esetén):	
	képviselő neve, beosztása: (jogi személy esetén)	

Alulírott Megrendelő ezennel igazolom, hogy a Shinari Turisztikai Zrt. (székhely: 8419 Csesznek, külterület hrsz. 0153/12.; cégjegyzékszám: 19 10 500376; adószáma: 29225934-2-19), mint Szolgáltató a megrendelt szolgáltatásokat megfelelően teljesítette, a Rendezvény megtartásra került, az alábbiak szerint:

Teljesítés módja: (a megfelelő jelölendő)
☐ Teljes mértékben, szerződésszerűen, az Ajánlatban/Egyedi Szerződésben foglaltak szerint.
☐ Részben, az alábbi eltéréssel: Eltérés/megjegyzés részletezése: _____ _____ _____

Jelen Teljesítésigazolás aláírásával igazolom, hogy a helyszínen felmerült további Utólagos Megrendelések teljesítése is rendben zajlott, így az *(megfelelő jelölendő)*

☐ az Utólagos Megrendelések a helyszínen rendezésre kerültek, ezáltal a Vég számla tartalmát nem érintik.

☐ az Utólagos Megrendelések a helyszínen nem kerültek rendezésre, az alábbi tételek az egyedi Szerződésben megállapított Ellenértéken felül a Vég számla összegéhez terhelhetők:

Sorszám	Tétel megnevezése	Mennyiség	Bruttó Egységár (Ft)	Bruttó Összeg (Ft)
1				
2				
3				
4				
	ÖSSZESEN:			 Ft

Ezennel igazolom, hogy a Szolgáltató a szerződéses feladatait és kötelezettségeit teljesítette és jogosult a Vég számla kiállítására, figyelemmel a már megfizetett Foglalo és Előleg összegére, valamint az Utólagos Megrendelések díjára.

Tudomásul veszem, hogy a Szolgáltató a jelen Teljesítésigazolás alapján Vég számlát állít ki, melynek megfizetésére köteles vagyok. Tudomásul veszem továbbá, hogy a Szolgáltató jogosult a jelen Teljesítésigazolásban esetlegesen fel nem tüntetett, azonban ténylegesen teljesített tételek Vég számlába foglalására is.

_____, 20_ . _____

 Megrendelő